

## Términos Y Condiciones

1. Sony Europe Limited («Sony») ofrece una promoción a los Usuarios finales (como se describen en la condición 2 establecida a continuación) por la que estos tendrán derecho a solicitar un reembolso tras la compra de los siguientes productos a un distribuidor o revendedor siempre que se adquieran juntos, al mismo tiempo y aparezcan en la misma factura:
  - a. una unidad de cualquiera de los productos limitados mostrados en la tabla de la página de información de la promoción <https://end-user.promotions.sony.eu/> "Producto Sony" y
  - b. una unidad de los accesorios válidos para la promoción
2. Un usuario final se define como una persona o entidad legal que compra el Producto Sony a un proveedor o distribuidor que se encuentra en uno de los países que se indican en la condición 5 («**Usuario final**»). Ningún cliente directo de Sony podrá participar en esta promoción, y en lo que respecta a estos términos y condiciones no se considera un usuario final.
3. Deberás enviar una solicitud online independiente por cada Producto Sony que adquieras. Además, esta promoción está limitada a tres solicitudes de reembolso por usuario final.
4. El abono del reembolso se realizará en 8 divisas en función de la moneda oficial del país en el que resida el solicitante. Esta es inamovible y no puede modificarse bajo petición. Los tipos de cambio actuales están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
5. Esta promoción está disponible para los usuarios finales residentes en los siguientes países: **Austria, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovenia, Eslovaquia, España, Suiza, Suecia y Reino Unido.**
6. La promoción está disponible para los usuarios finales residentes en los países que aparecen en la condición 5 que hayan adquirido **Producto Sony** incluido en la promoción durante el periodo promocional que se importaron originalmente en el Área Económica Europea por parte de Sony para su venta en el mercado europeo. Los números de serie se verificarán una vez registrada la solicitud con el fin de garantizar el cumplimiento con esta condición. Cualquier Producto Sony cuyos números de serie no cumpla con las condiciones, no serán válidos para la promoción y la solicitud se rechazará.
7. Todas las solicitudes deben enviarse tras completar todos los datos del formulario online disponible en la página web: <https://end-user.promotions.sony.eu/> y con la factura adjunta como prueba de compra original del Producto Sony. La parte que presente la solicitud deberá ser la misma persona o entidad legal cuyo nombre aparece en la factura de compra del Producto Sony. La solicitud debe enviarse dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra del Producto Sony. La fecha de factura debe de estar dentro del periodo promocional.
8. Con el fin de disponer de pruebas de conformidad adicionales, se debe adjuntar también una imagen del número de serie al realizar la solicitud. En el caso de que una solicitud esté incompleta o no se haya cumplimentado correctamente, esta se rechazará y se notificará al usuario final el motivo del rechazo. Si el motivo de rechazo se debe a que la información está incompleta o es incorrecta, el usuario final tiene 10 días para modificar su participación para que la solicitud sea válida.
9. Sony puede rechazar una solicitud si sospecha que el solicitante ha:
  - a. abusado o intentado abusar del funcionamiento de esta promoción;
  - b. incumplido o intentado incumplir las presentes condiciones;
  - c. incumplido o intentado incumplir las condiciones de la página web de Sony.
10. Una vez que se haya recibido una solicitud correctamente enviaremos un correo electrónico de confirmación al solicitante que incluirá un código de registro y los detalles del enlace a la página web en la que puede hacer un seguimiento del estado de la solicitud. Enviaremos otro correo electrónico para informar al solicitante de que el crédito se transferirá a su cuenta bancaria.
11. Sony tiene previsto abonar el reembolso al usuario final en un plazo de 60 días desde la fecha de acuse de recibo de la solicitud. No obstante, no se garantiza ningún plazo de entrega concreto. Si al solicitante le preocupa la transferencia de crédito, le recomendamos que compruebe el estado de su solicitud en el enlace a la página web mencionado en la condición 7.
12. Esta promoción no es acumulable a otras promociones de Sony, salvo que así se especifique.
13. Todos los Productos Sony están sujetos a disponibilidad.
14. Sony se reserva el derecho a retener la emisión del reembolso siempre que sospeche que se ha realizado una solicitud falsa o fraudulenta, o cuando se realice una solicitud que no cumpla estas condiciones.
15. Sony se reserva el derecho a modificar las condiciones de la promoción o a finalizarla en cualquier momento y sin previo aviso.
16. Al enviar una solicitud, el solicitante acuerda que ha leído estas condiciones y acepta atenerse a ellas.
17. Las presentes condiciones están sujetas a las leyes de Inglaterra. Cualquier disputa que surja en torno a ellas se someterá a la jurisdicción exclusiva de los juzgados de Inglaterra.

18. El promotor de esta promoción es Sony Europe Limited, con oficina registrada en The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Reino Unido. La promoción será administrada en nombre de Sony por Qwamplify Activation Ltd. (compañía registrada en Francia con número de registro 832 225 122), que abonará la cantidad del reembolso al solicitante en nombre de Sony.