

## Conditions générales

1. Sony Europe Limited (« Sony ») propose une offre promotionnelle aux utilisateurs finaux (comme défini à la condition 2 ci-dessous), en vertu de laquelle l'utilisateur final peut demander un remboursement pour tout achat des éléments ci-dessous auprès d'un distributeur ou revendeur. Les éléments doivent avoir été achetés en même temps et figurer sur la même facture :
  - a. une unité de l'un des produits limités figurant dans le tableau sur la page détaillée des offres :  
<https://end-user.promotions.sony.eu/>, « Produit Sony » et
  - b. une unité de l'accessoire pouvant bénéficier de cette promotion
2. Un utilisateur final est défini comme une personne ou entité juridique qui achète le Produit Sony auprès d'un distributeur ou d'un revendeur implantés dans l'un des pays listés à la condition 5 (« **Utilisateur** »). Un client direct de Sony ne pourra pas bénéficier de cette offre et n'est pas considéré comme un utilisateur final dans le cadre des présentes conditions générales.
3. Une demande en ligne distincte doit être soumise pour chaque produit Sony éligible acheté. Par ailleurs, cette promotion est limitée à trois demandes de remboursement par client final.
4. Le remboursement sera effectué dans une des 8 devises, selon la devise officielle du pays où réside le demandeur. Cette condition est figée et ne peut être modifiée sur demande. Les taux de change actuels peuvent être modifiés sans préavis.
5. Cette offre est réservée aux utilisateurs finaux qui résident dans les pays suivants : **Autriche, Belgique, Bulgarie, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suisse, Suède, Royaume-Uni.**
6. Cette offre promotionnelle est valable pour tous les utilisateurs finaux résidant et possédant un compte bancaire dans l'un des pays mentionnés à la Condition 5 et ayant acheté une **Produit Sony** au cours de la période indiquée. Cette offre s'applique aux produits importés dans l'Espace économique européen (EEE) par Sony pour être vendus sur le marché européen. Les numéros de série seront vérifiés après l'enregistrement de la demande afin de contrôler la conformité de chaque requête. Tout **Produit Sony** dont le numéro de série n'est pas conforme ne sera pas éligible pour cette offre et la demande sera rejetée.
7. Toutes les demandes doivent être envoyées en remplissant l'intégralité du formulaire en ligne que vous trouverez sur le site Internet : <https://end-user.promotions.sony.eu/> et accompagnées de la facture comme preuve d'achat du Produit Sony. La partie qui soumet la demande doit être la même personne ou entité juridique que celle mentionnée sur la facture d'achat du Produit Sony. La demande doit être envoyée dans les 30 jours suivant la date d'achat du produit Sony. La date de facture doit se situer dans la période promotionnelle.
8. Pour valider la conformité de la demande, elle doit être accompagnée d'une image scannée du numéro de série. En cas de demande incomplète ou incorrectement remplie, la demande sera rejetée et l'utilisateur final sera informé du motif de rejet. Si le rejet est dû à des informations manquantes/incorrectes, l'utilisateur final dispose de 10 jours pour modifier sa participation afin de garantir la compatibilité de sa demande.
9. Sony peut rejeter une demande si le demandeur est soupçonné d'être impliqué dans :
  - a. un abus ou une tentative d'abus de l'application de cette offre ;
  - b. une violation ou une tentative de violation de ces conditions générales ;
  - c. une violation ou une tentative de violation des conditions générales du site Internet de Sony.
10. Une fois la demande acceptée, le demandeur recevra un e-mail de confirmation avec un code d'enregistrement et le lien vers le site Internet pour suivre l'évolution de la demande. Un autre e-mail sera envoyé pour informer le demandeur que le remboursement sera effectué sur son compte bancaire.
11. Sony prévoit de rembourser l'utilisateur final dans les 60 jours suivant l'accusé de réception de sa demande. Cependant, aucun délai de remboursement n'est garanti. Si un demandeur a des inquiétudes concernant le virement bancaire, il doit vérifier l'état de sa demande sur le lien du site Internet mentionné dans la Condition 7.
12. Cette promotion n'est pas cumulable avec toute autre promotion de Sony, sauf mention contraire.
13. Tous les Produits Sony peuvent être achetés dans la limite des stocks disponibles.
14. Sony se réserve le droit de ne pas émettre un remboursement s'il considère que la demande est frauduleuse ou non valable, ou si le formulaire rempli ne respecte pas les présentes Conditions générales.
15. Sony se réserve le droit de modifier les conditions de la Promotion ou de mettre fin à la Promotion à tout moment et sans préavis.
16. En envoyant une demande, les demandeurs déclarent avoir lu et accepté ces conditions générales
17. Ces conditions générales seront régies et interprétées conformément à la loi anglaise. Tout litige se rapportant aux présentes conditions générales sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux anglais.

18. Le promoteur de cette offre est Sony Europe Limited, dont le siège social se situe à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Royaume-Uni. L'offre sera gérée par Qwamplify Activation Ltd (une société enregistrée en France sous le matricule 832 225 122), qui émettra le remboursement au demandeur pour le compte de Sony.